

ALGEMENE VOORWAARDEN GEZONDHEIDSPROGRAMMA'S

Inschrijving:

Inschrijven kan via een medewerker op één van onze locaties.

Na ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst is de inschrijving definitief.

Betaling en incasso:

Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden geeft u ons toestemming om incasso-opdrachten van uw rekening af te schrijven zoals vastgelegd is in de lidmaatschapsovereenkomst. Bent u het niet eens met de afschrijving? Deze kunt u binnen 8 weken laten terugboeken via uw internetbankieren contract of u kunt contact opnemen met uw bank. U dient zelf te zorgen voor een probleemloze betaling. Indien wij twee opeenvolgende termijnen geen betaling hebben ontvangen is het volledige resterende bedrag opeisbaar en zal een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten hiervan komen voor uw rekening.

Huisregels:

- Aanwijzingen van onze medewerkers dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd.
 - Etenswaars en niet-afsluitbare drinkbekers zijn niet toegestaan in de sportruimten.
 - Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is verboden.
 - Het dragen van schone sportschoenen en gepaste sportkleding is verplicht.
 - Tijdens de training maak je gebruik van een eigen handdoek.
 - Bellen in de sportruimten en het maken van foto's of filmopnames waarbij de privacy van medesporters wordt geschonden is niet toegestaan.
 - Persoonlijke bezittingen die niet nodig zijn om te sporten zoals jassen en tassen zijn niet toegestaan in de sportruimten. Wij raden u aan geen waardevolle spullen mee te nemen. Maak gebruik van de lockers voor het opbergen van uw eigendommen. Graag na het sporten de locker weer vrijmaken.
 - Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden en leg na het sporten de materialen terug op de daarvoor bestemde plaatsen en maak deze schoon.
 - Houd apparaten en materialen beschikbaar voor anderen indien u ze niet actief gebruikt.
 - Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
 - Ongewenste en/of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd. Indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie
 - Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder onze toestemming.
- Bij het niet naleven van deze huisregels hebben wij het recht om uw lidmaatschap te beëindigen.

Eigen risico:

U traint op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om onze vestigingen en wij kunnen niet als zodanig aansprakelijk worden gesteld.

Openingstijden en tarieven

U kunt ons bezoeken tijdens bemande uren op de daarvoor aangegeven tijden die zichtbaar zijn in het rooster. Dit is digitaal via de app of via de webpagina (<https://fysiovanhoof.virtuagym.com/>) voor ieder lid inzichtelijk. Openingstijden en tarieven kunnen altijd gewijzigd worden. Wij behouden het recht om tarieven te indexeren en/of te wijzigen.

Afwezigheid:

Bent u afwezig door bijvoorbeeld ziekte of vakantie dan loopt het abonnement en de contributie gewoon door. U kunt uw lidmaatschap alleen pauzeren met een medische reden (voorgeschreven door een (para)medisch professional) voor een maximale termijn van drie maanden. Wanneer het een lichte blessure betreft kunt u de Fit Coaches vragen om een goed alternatief, zoals bijvoorbeeld een aangepaste training.

Beëindigen lidmaatschap:

Het lidmaatschap eindigt pas als de overeengekomen contractperiode wordt opgezegd. Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of u wel of niet traint, niet automatisch. Opzeggen kan per maand met een opzegtermijn van 1 maand. Dit kan via de email (info@vanhoofctg.nl). Na opzegging zullen wij volgens de geldende AVG uw persoonsgegevens zorgvuldig behandelen.

Privacyverklaring AVG

Uw persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen voor administratieve doeleinden gebruikt. Uw medische gegevens kunnen worden opgeslagen. Denk hierbij aan een blessure die u heeft, zodat wij hier rekening mee kunnen houden tijdens de begeleiding. Indien u dit niet wenst geef dat dan aan ons door. Onze Privacy Verklaring is te vinden op onze website:

<https://www.vanhoofctg.nl/>

Wij kunnen deze algemene voorwaarden gezondheidsprogramma's altijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar op onze website.

Met het accepteren van deze algemene voorwaarden verklaart u nadrukkelijk kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden, huisregels en betalingsafspraken en verklaart u zich hieraan te houden.